

Regulamin zawierania umów ubezpieczenia i świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu Sprzedażowego Wiener

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem **Portalu Sprzedażowego Wiener**, wymagania techniczne niezbędne do korzystania z serwisu, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, tryb postępowania reklamacyjnego, a także warunki zawierania na odległość umów ubezpieczenia oraz szczególne warunki ich rozwiązywania.
- 1.2. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu Sprzedażowego Wiener jest: Compensa.
- 1.3. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem stron internetowych <https://sprzedaz.wiener.pl/> w formie, która umożliwia jego uzyskanie (pobranie), utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
- 1.4. Compensa świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem.

2. Definicje

Adres elektroniczny (adres e-mail) – adres e-mail podany przez Użytkownika przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia, na który Compensa prześle Polisę.

Compensa - Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-243), przy Al. Jerozolimskich 162, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000006691, o kapitale zakładowym 391 385 038,40 zł opłaconym w całości, posiadająca numer NIP 5260214686, REGON 006216959.

Cookies (tzw. „ciasteczka”) – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania z Usługi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer, które mogą być wykorzystane w celu rozpoznania Użytkownika i innych celach wskazanych w Polityce plików cookies.

Dane osobowe – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych pozyskiwanych za pośrednictwem Portalu znajdują się w Polityce prywatności oraz wykorzystania plików cookies.

Kalkulacja – wycenienie składki ubezpieczeniowej na podstawie danych podanych przez Użytkownika.

Oferta – indywidualna propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia złożona Użytkownikowi w formie zdalnej na wskazany przez niego za pośrednictwem Portalu adres e-mail, zawierająca Kalkulację.

OWU (ogólne warunki ubezpieczenia) – wzorzec umowy wydany przez Compensę, stanowiący integralną część Umowy ubezpieczenia, regulujący zawieranie i wykonywanie Umowy ubezpieczenia oraz prawa i obowiązki jej stron, a także sposób wypłaty świadczenia przez Compensę.

Polisa – dokument dostarczany Ubezpieczającemu przez Compensę (po opłaceniu składki ubezpieczeniowej, przed rozpoczęciem świadczenia ochrony ubezpieczeniowej), potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia i określający szczegółowe dane jej dotyczące, w tym strony umowy, okres ubezpieczenia, przedmiot oraz zakres ubezpieczenia.

Portal – Portal Sprzedażowy Wiener dostępny pod adresem stron [www. https://sprzedaz.wiener.pl/](https://sprzedaz.wiener.pl/).

Regulamin - niniejszy Regulamin zawierania umów ubezpieczenia i świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu Sprzedażowego Wiener.

Ubezpieczający - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera za pośrednictwem Portalu Umowę ubezpieczenia.

Ubezpieczony – osoba fizyczna, której życie, zdrowie lub mienie jest objęte ochroną na podstawie Umowy ubezpieczenia.

Umowa – umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną, zawierana między Użytkownikiem a Compensą pod warunkiem akceptacji Regulaminu przez Użytkownika.

Umowa ubezpieczenia - umowa ubezpieczenia zawarta za pośrednictwem Portalu pomiędzy Compensą a Użytkownikiem jako Ubezpieczającym zgodnie z OWU, na podstawie której Compensa zobowiązuje się spełnić określone świadczenia w razie zajścia przewidzianego w Umowie ubezpieczenia zdarzenia, a Ubezpieczający zobowiązuje się do zapłacenia określonej w umowie składki.

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Compensę na podstawie Regulaminu, umożliwiające m.in. Użytkownikowi jako Ubezpieczającemu zawarcie Umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.

Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub przedstawiciel osoby prawnej albo jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, którzy zaakceptował Regulamin i korzysta z Portalu.

Wiener – znak towarowy, do którego używania uprawniona jest Compensa.

3. Zasady świadczenia Usług za pośrednictwem Portalu

3.1. Postanowienia ogólne

- 3.2.1 Z serwisu mogą korzystać tylko Użytkownicy będący osobami pełnoletnimi i posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych.
- 3.2.2 Szczegółowy zakres ochrony ubezpieczeniowej dla danego przedmiotu ubezpieczenia oraz prawa i obowiązki stron Umowy ubezpieczenia zawarte są w OWU.
- 3.2.3 OWU są udostępnione na Portalu w sposób umożliwiający Ubezpieczonemu ich pobranie oraz przechowywane i odtwarzane w zwykłym toku czynności, zgodnie z art. 384 § 4 kodeksu cywilnego, lub dostarczone Użytkownikowi nieodpłatnie na jego życzenie przed zawarciem umowy ubezpieczenia na indywidualny adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika.

3.2.4 Zawarcie umowy o świadczenie Usług odbywa się poprzez skorzystanie przez Użytkownika z funkcjonalności Portalu. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług odbywa się poprzez zaprzestanie korzystania z Portalu.

3.2.5 Warunkiem korzystania z usług oferowanych za pośrednictwem Portalu jest zaakceptowanie Regulaminu.

3.2. Korzystanie z Portalu

3.2.1 Portal jest dostępny 24 godziny na dobę. Korzystanie z Portalu jest bezpłatne i dostępne dla każdego użytkownika Internetu.

3.2.2 Warunkiem zawarcia umowy na odległość jest posiadanie adresu e-mail.

3.2.3 Korzystanie z Portalu jest możliwe, gdy w przeglądarce Użytkownika włączona jest obsługa JavaScript i plików cookies.

3.2.4 Portal jest chroniony za pomocą szyfrowanego połączenia z użyciem protokołu https. Transfer danych osobowych oraz proces autoryzacji odbywa się za pomocą bezpiecznego 128-bitowego protokołu SSL.

3.2.5 Właściwe wyświetlanie strony Portalu oraz bezproblemowe korzystanie z Usług możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system i oprogramowanie Użytkownika następujących minimalnych wymagań:

- użycie przeglądarek Internet Explorer 9 (i nowsze wersje), Mozilla Firefox, Google Chrome;
- do wyświetlania niektórych obiektów może być konieczne zastosowanie rozszerzeń przeglądarki lub oprogramowania Flash 6 (lub wyższe wersje), Quicktime, Acrobat Reader;
- Portal jest optymalizowany do minimalnej rozdzielczości 1024x768.

3.2.6 Użytkownik ma możliwość zakończenia, w każdej chwili, korzystania z Portalu.

3.3. Zasady zawierania Umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Regulaminu, OWU właściwych dla danego rodzaju ubezpieczenia, wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia złożonego przez Użytkownika oraz Oferty.

3.4. Kalkulacja

3.4.1 Składka ubezpieczeniowa obliczana jest na podstawie danych podanych przez Użytkownika w Kalkulacji.

3.4.2 Sporządzenie Kalkulacji na Portalu nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy ubezpieczenia ani podjęciem przez Użytkownika zobowiązania odnośnie do jej zawarcia.

3.4.3 Każda zmiana stanu faktycznego lub modyfikacja danych wykorzystywanych w Kalkulacji powoduje konieczność ponownego jej wykonania. Oprogramowanie Portalu automatycznie przelicza Kalkulację zapisaną przy każdej próbie jej edytowania, prezentując jej aktualną wartość na dzień edytowania Kalkulacji.

3.5. Oferta

3.5.1 Oferta zawiera propozycję warunków Umowy ubezpieczenia, w tym informację o wysokości składki.

3.5.2 Nieopłacenie składki w terminie wskazanym w Ofercie jest równoznaczne z odstąpieniem

przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia.

3.6. Sposób płatności

- 3.6.1 Użytkownik składa oświadczenie o wyborze sposobu płatności składki ubezpieczeniowej. W celu dokonania płatności Użytkownik może wybrać transakcję przez system płatności PayU.
- 3.6.2 W celu dokonania płatności Użytkownik przekierowany zostaje na stronę internetową firmy PayU, gdzie następuje autoryzacja transakcji.
- 3.6.3 Użytkownik może wybrać następujące formy płatności za ubezpieczenie obsługiwane przez firmę PayU:
- płatności kartami: Visa, MasterCard, Maestro, Visa Electron, MasterCard Electronic;
 - płatności przelewem elektronicznym (tzw. ePrzelewem), dostępnych na stronie dedykowanej obsłudze płatności PayU;
- 3.6.4 Po dokonaniu płatności poprzez firmę PayU następuje przekierowanie Użytkownika na stronę Portalu gdzie wyświetlana jest informacja o statusie dokonanej transakcji (informacja o powodzeniu albo niepowodzeniu transakcji).

3.7. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, zwrot składki ubezpieczeniowej

- 3.7.1 Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia zawartej na odległość bez podania przyczyny i bez dodatkowych kosztów, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni, odpowiednio, od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia albo od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
- 3.7.2 W razie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego Umowa ubezpieczenia uznawana jest za niezawartą, a Ubezpieczający jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym (chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu) w terminie 30 dni:
- od dnia odstąpienia od Umowy ubezpieczenia – w odniesieniu do świadczeń Ubezpieczającego albo
 - od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia – w odniesieniu do świadczeń Compensy.
- 3.7.3 Prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia nie przysługuje Ubezpieczającemu będącemu konsumentem w odniesieniu do Umów ubezpieczenia:
- całkowicie wykonanych na żądanie Ubezpieczającego przed upływem 30-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy ubezpieczenia;
 - dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeśli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni.
- 3.7.4 Jeżeli Compensa rozpoczęła udzielanie ochrony ubezpieczeniowej za zgodą Ubezpieczającego przed upływem 30-dniowego terminu na odstąpienie od tej umowy, Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty części składki ubezpieczeniowej należnej za ochronę ubezpieczeniową świadczoną przez Compensę do dnia odstąpienia.
- 3.7.5 W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający

będący przedsiębiorcą ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.

3.7.6 W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia opłaconej kartą zwrot składki w należnej wysokości nastąpi bezpośrednio na rachunek karty lub wskazane przez Klienta konto.

3.7.7 Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia złożone w formie pisemnej Ubezpieczający przesyła na adres: Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group, Biuro Operacji i Obsługi Klienta, Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa. W przypadku złożenia przez Ubezpieczającego oświadczenia w formie elektronicznej adresem do doręczeń jest adres e-mail: kontakt@wiener.pl. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

3.8. Reklamacje

3.8.1 Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z tej umowy.

3.8.2 Reklamację można złożyć:

- w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Compensy lub osobiście;
- w formie elektronicznej – poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej www.wiener.pl;
- ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).

3.8.3 Reklamacja powinna zawierać:

- imię, nazwisko (nazwę), adres, numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
- numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
- przedmiot reklamacji;
- uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.

3.8.4 Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:

- przyczynie opóźnienia;
- okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
- przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

3.8.5 O sposobie rozpatrzenia reklamacji Compensa powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Compensę odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.

3.8.6 Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.

3.8.7 Spór może zostać rozstrzygnięty w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl), albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: knf.gov.pl).

3.8.8 Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem powszechnym. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć

według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

3.8.9 Compensa podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

3.8.10 Użytkownik ma także prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów zawieranych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE.

3.9. Dane osobowe

3.9.1 Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Compensa.

3.9.2 Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, wykonania Umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych.

3.9.3 Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zamieszczone są w Klauzuli informacyjnej dostępnej na Portalu Sprzedażowym Wiener.

3.9.4 Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że jego dane osobowe mogą zostać przekazane dostawcy usług płatniczych, w zakresie niezbędnym do realizacji płatności. Dostawca usług płatniczych jest niezależnym od Compensy administratorem danych osobowych i przetwarza dane na podstawie własnych polityk i regulaminów oraz na bazie własnych rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa.

3.10. Prawo właściwe

W sprawach dotyczących świadczenia Usług oraz zawierania Umów ubezpieczenia na odległość i ich wykonania zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności:

- Kodeks cywilny;
- ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- ustawa o prawach konsumenta;
- ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

3.11. Prawa własności intelektualnej

3.11.1 Portal zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra

niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej.

3.11.2 Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w serwisie treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku.

3.11.3 Zamieszczone w Portalu treści nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Compensa zastrzega sobie prawo zmiany zawartości treści serwisu w każdym czasie.

3.12. Zakaz treści bezprawnych

Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od zamieszczania treści bezprawnych, obraźliwych, nieprawdziwych, propagujących przemoc niezgodnych z prawem powszechnie obowiązującym w Polsce.

4. Zmiany Regulaminu

4.1 Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2024 r.

4.2 Compensa ma prawo do zmiany zapisów Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu na Portalu i mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia oraz umów o świadczenie Usług zawartych po ogłoszeniu zmienionego Regulaminu.

5. Pierwszeństwo OWU

W razie rozbieżności między Regulaminem a OWU pierwszeństwo stosowania mają postanowienia OWU, z wyłączeniem postanowień dotyczących zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz prawa do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia.