

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

1. Czy instalacja musi mieć instalację odgromową i przeciwprzepięciową?

- Nie jest to wymagany parametr do zawarcia ubezpieczenia.

2. Jaka instalację fotowoltaiczną mogę ubezpieczyć?

- Każdą która jest sprawna i oddana do użytkowania, która jednocześnie znajduje się na terenie poza strefą zalań i powodzi.

3. Prowadzę działalność gospodarczą. Czy mogę ubezpieczyć instalację fotowoltaiczną „na firmę”?

- Tak, Firma może być Ubezpieczającym o ile wartość instalacji nie przekracza 250 tys zł.

4. Czy mogę ubezpieczyć kolektory słoneczne?

- Tak, ochrona obejmuje również kolektory słoneczne.

5. Czy mogę ubezpieczyć instalację zamontowaną „na gruncie”?

- Instalacja „na gruncie” to w praktyce instalacja zamontowana na stelażu trwale związanym z gruntem. Taki stelaż w terminologii Wiener to „budowla”.
Ubezpieczenie Wiener daje możliwość ubezpieczenia instalacji na budowli.

6. Czy metoda balastowa montażu instalacji pozwala na objęcie ochroną?

- Tak. Metoda balastowa jest powszechnie stosowanym sposobem montażu instalacji na dachach płaskich. Jeśli montaż przeprowadzony jest przez profesjonalistów, instalacja bez przeszkód może być objęta ochroną w Wiener.

7. Czym różną się warianty ubezpieczenia „od ryzyk nazwanych” i „od wszystkich ryzyk”?

- W wariantcie „od ryzyk nazwanych” chronimy tylko te ryzyka i zdarzenia, które powstaną z ich udziałem które są opisane w zakresie.
Natomiast w wariantcie „od wszystkich ryzyk” chronimy wszystkie ryzyka i zdarzenia, które się w związku z nimi pojawią, z uwzględnieniem wyłączeń.

8. Czy ochrona obejmuje kradzież?

- Tak, o ile instalacja zabezpieczona jest przeciwkradzieżowo we wskazany sposób.

9. Czy dewastacja lub wandalizm są objęte ochroną?

- Tak, o ile uszkodzenie nie jest szkodą jedynie estetyczną i wpływa na parametry wydajnościowe instalacji.

10. Czy w sytuacji kiedy moja instalacja zostanie uszkodzona i nie produkuje energii dostanę zwrot za poniesione koszty?

- W ramach wariantu ubezpieczenia „od wszystkich ryzyk” - jeśli instalacja została uszkodzona przez zdarzenie które jest objęte ochroną, wówczas pokrywamy udokumentowany koszt energii zakupionej z sieci energetycznej w okresie naprawy (zgodnie z limitami w OWU).