



Pytania i odpowiedzi



1. Do kogo skierowane jest ubezpieczenie?

Pakiet OŚWIATA odpowiada na potrzeby ubezpieczeniowe dzieci, młodzieży i studentów.

2. Ile wynosi okres ubezpieczenia?

Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy.

3. Czy ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wypadki powstałe tylko w szkole?

Nie, ochrona udzielana jest 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, w szkole, jak i poza nią (w życiu prywatnym), w drodze do i ze szkoły, w domu, podczas obozów, wyjazdów na zielone szkoły, również podczas ferii i wakacji.

4. Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje w Polsce oraz poza jej granicami z zastrzeżeniem, że:

- ubezpieczenie na wypadek śmierci oraz uszczerbku na zdrowiu wskutek aktu terroru jest ograniczone do zdarzeń, które miały miejsce na terenie krajów członkowskich Unii Europejskiej,
- zwrot kosztów leczenia przy ubezpieczeniu kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dotyczy tylko kosztów poniesionych na terytorium Polski.

5. Jak zdefiniować nieszczęśliwy wypadek?

Nieszczęśliwy wypadek to zdarzenie nagłe, zaistniałe w okresie ubezpieczenia, wywołane przyczyną zewnętrzną (w tym aktem terroru), w następstwie którego ubezpieczony, wbrew swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.

W rozumieniu Ogólnych warunków ubezpieczenia, nieszczęśliwym wypadkiem jest także udar mózgu oraz zawał serca.

6. Na jakiej podstawie ustalany jest stopień uszczerbku na zdrowiu?

Ustalany na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz „Tabeli świadczeń stałych” wskazanej w Ogólnych warunkach ubezpieczenia.

7. Jak wyliczana jest wysokość świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu?

Wyliczana jest w oparciu o wysokość ustalonego uszczerbku na zdrowiu oraz wysokość sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

8. Jakie sumy ubezpieczenia dostępne są w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków?

Minimalna suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł, a maksymalna 100 000 zł.

9. Jaką sumę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków wybrać?

Jak najwyższą. Im wyższa suma ubezpieczenia, tym wyższe świadczenie w razie nieszczęśliwego wypadku.

Przykładowo, w sytuacji gdy, podczas zajęć wychowania fizycznego doszło do nieszczęśliwego wypadku w następstwie którego dziecko doznało złamania ręki, skutkującego 3% uszczerbkiem na zdrowiu, a dziecko było objęte ochroną ubezpieczeniową z sumą ubezpieczenia 10 000 zł, to świadczenie z polisy następstw nieszczęśliwych wypadków wyniosło 300 zł.

Gdyby rodzice kupili polisę z wysoką sumą ubezpieczenia np. 40 000 zł, świadczenie byłoby na poziomie 1 200 zł.

10. Jaki zakres ochrony wybrać?

Im szerszy zakres ochrony, tym lepsze zabezpieczenie finansowe w przypadku wystąpienia zdarzenia.

Poza świadczeniem z tytułu uszczerbku na zdrowiu, świadczeniem edukacyjnym z tytułu niezdolności do nauki, czy też świadczeniem szpitalnym, warto pomyśleć o zabezpieczeniu się na wypadek wystąpienia kosztów leczenia po nieszczęśliwym wypadku, operacji czy poważnego zachorowania.

11. Czy ochrona obejmuje zdarzenia powstałe w trakcie zajęć organizowanych w ramach szkolnych klubów sportowych (SKS) oraz uczniowskich klubów sportowych (UKS)?

Tak, odpowiadamy za zdarzenia powstałe w trakcie zajęć organizowanych przez daną placówkę oświatową w ramach szkolnych klubów sportowych (SKS) oraz uczniowskich klubów sportowych (UKS) oraz podczas zajęć wychowania fizycznego odbywających się również w ramach planu lekcji w klasach lub szkołach sportowych.

12. Czy w zakresie podstawowym ochrona obejmuje zdarzenia powstałe w trakcie jazdy konnej?

Tak, o ile jazda konna nie będzie zawodowym uprawianiem sportu zdefiniowanym w Ogólnych warunkach ubezpieczenia.

13. Czy w zakresie podstawowym ochrona obejmuje nieszczęśliwe wypadki powstałe w trakcie uprawiania sportu w ramach pozaszkolnych klubów sportowych, organizacji, czy też uczestnictwa w zawodach i zgrupowaniach?

Tak, jeżeli dziecko uprawia sport np. poprzez uczestnictwo w treningach, zawodach, zgrupowaniach i obozach kondycyjnych lub szkoleniowych oraz w pozaszkolnych klubach, związkach i organizacjach sportowych, jest objęte ochroną ubezpieczeniową.

14. Czy ochrona obejmuje nieszczęśliwe wypadki powstałe w trakcie uprawiania sportów wysokiego ryzyka?

Nie, sporty wysokiego ryzyka są wyłączone z naszej odpowiedzialności. Za sporty wysokiego ryzyka nie uznaje się: judo, jujitsu, karate, taekwondo, zapasy, aikido, tai chi, kung fu, capoeira, kendo, iaido, kyudo, signum polonicum oraz rekonstrukcji walk i bitew historycznych.

15. Czy ochrona obejmuje nieszczęśliwe wypadki powstałe w trakcie zawodowego uprawiania sportu?

Nie, zawodowe uprawianie sportu jest wyłączone.

16. Na czym polega świadczenie w zakresie bezpieczeństwa w sieci?

Jest ono zdefiniowane w Ogólnych warunkach ubezpieczenia, ale na szczególną uwagę zasługuje organizacja i pokrycie kosztów zdalnej pomocy specjalisty IT, który usunie lub zatrzyma dostęp do negatywnych lub bezprawnie udostępnionych informacji o ubezpieczonym na jego urządzeniu.



**W przypadku szkody
wypełnij formularz online:**

wiener.pl/zglos-szkode-online

Pamiętaj, żeby dołączyć skany dokumentów:

- **wypełnione i podpisane oświadczenie** (w przypadku osoby nieletniej),
- **dokumentację medyczną oraz rachunki i dowody ich opłaty.**



Potrzebujesz **wizyty lekarza, pomocy psychologa, bądź transportu medycznego?**



Ktoś **włamał się na Twoje konto** w portalu społecznościowym?



Chcesz uzyskać wsparcie prawne w przypadku rozpowszechniania o Tobie nieprawdziwych informacji w sieci?

Skorzystaj z infolinii Assistance

22 501 33 33

24h przez 365 dni w roku